



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. DÉSIGNATION ET PRESENTATION

VERONIQUE M PROJETS désigne un organisme de formation professionnelle déclaré auprès de la DRIEETS (**NDA n°**)

VERONIQUE M PROJETS met en place et dispense des formation de type : Action de formation

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de l'organisme **VERONIQUE M PROJETS**

Stagiaire ou bénéficiaire : la personne physique qui participe à une formation

2. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société **VERONIQUE M PROJETS** pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

3. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

3.1. Les prix

Les prix des formations sont mentionnés sur le support de communication.

3.2. Le paiement

Le paiement est effectué à 30 jours.

Véronique M. OURY, coach, consultante, formatrice, animatrice en ateliers art-thérapie

VéroniqueMProjets.com, Véronique M. OURY sur LinkedIn

7B rue de la Victoire, 67190 Grendelbruch

SIRET 504 915 240 00031

Tel : 03.88.32.97.53 ou 06.89.01.96.25

Mail : contact@veroniquemprojets.com



4. PRISE EN CHARGE

Si le client bénéficie d'un financement par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement avant de commencer la formation. Dans le cas où la société **VERONIQUE M PROJETS** ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCA au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

5. ATTESTATION

En fin de formation, une attestation individuelle de formation est fournie.

6. CONDITIONS DE REPORT ET D'ANNULATION D'UNE SEANCE DE FORMATION

L'annulation de la formation doit être fait par mail à l'adresse : contact@veroniquemprojets.com.

Elle doit intervenir à minima 30 jours avant le début de la formation moyennant un montant de 30% du montant total comme frais d'annulation

En cas d'annulation 15 jours avant la date de début de la formation, aucun remboursement ne sera effectué.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société **VERONIQUE M PROJETS** ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

7. PROGRAMME DES FORMATIONS

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROIT D'AUTEUR

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme, sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès des formateurs. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Véronique M. OURY, coach, consultante, formatrice, animatrice en ateliers art-thérapie

VeroniqueMProjets.com, Véronique M. OURY sur LinkedIn

7B rue de la Victoire, 67190 Grendelbruch

SIRET 504 915 240 00031

Tel : 03.88.32.97.53 ou 06.89.01.96.25

Mail : contact@veroniquemprojets.com



9. INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société **VERONIQUE M PROJETS** sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

10. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société **VERONIQUE M PROJETS** et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux d'instance.

Véronique M. OURY, coach, consultante, formatrice, animatrice en ateliers art-thérapie

VéroniqueMProjets.com, Véronique M. OURY sur LinkedIn

7B rue de la Victoire, 67190 Grendelbruch

SIRET 504 915 240 00031

Tel : 03.88.32.97.53 ou 06.89.01.96.25

Mail : contact@veroniquemprojets.com